

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

※保護者数（児童数）7 回収数 6 割合 85.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1		部屋は狭いですが感染対策はできていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			本人もよく動くので安心してサポートを受けられています。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	5	1			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6				
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	6			沢山の楽しいプログラムを組んで頂き、興味の幅が広がりました。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		放デイ以外では、ほとんどありません。町内会の行事位です。イベント時は交流がある。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			本人をよく見て、親にも状況を教えてくれるので、親が気づけなかった事が新たに発見でき、嬉しく思います。 利用者の送り迎え時に、本人の様子等お話しするのがいつも楽しみです。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援ができていますか	6			質問に対して細かく教えてもらったり、アドバイスを頂き参考にさせて頂いています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6			保護者同士の交流の場がないので、あのあさんで開催してもらい、悩みを共有できたり、話したりする事ができて安心できます。 父母交流も増えて、家族ぐるみで会う機会もあるので、以前より身近に感じられる。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1		私達の話をよく聞いてくれ、いつもいやしてもらっています。いつも参考にしています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			1	行事のちらしやスケジュールを見るのが楽しみです。 (連絡体制等の情報や自己評価の発信は不明) あのあさんのホームページでこどもの様子を見てるよ！と以前通っていた施設の先生に声をかけてもらいました。	今年度から定期的に自己評価結果を公表していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6			お迎えに来て頂く時のテンションがすごいです。 あのあさんから帰ってくると、いつも期限が良いです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5	1		自分達だけで地域に出るのは、なかなか勇気が必要なのですが、あのあさんが、子供達を地域に連れ出してくれる事で、他の方と触れ合ったり、きっかけをもらい知ってもらえ事に感謝しています。いつもありがとうございます。 あのあさんを利用してから、本人の成長が色々な所で感じられ驚く事ばかりです。毎日、お写真やインスタを見るのが楽しみで家族との会話も増えました。 先生達の対応には満足しているが、送迎の距離に関係なく自宅まで送ってもらえると助かる。	皆の送迎を出来るよう、スタッフ配置等検討していきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。